

Wichtige Kundeninformation

Weil am Rhein, **20.08.2010**

SetOne TX-9900 Twin-HD, TX-9500-HD und TX-9000 HD

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben heute, Freitag, 20. August 2010 festgestellt, dass es bei den oben genannten Satelliten-Receivern TX-9900 Twin HD, TX-9500 und TX-9000 zu Problemen kommen kann.

Dieses Problem entsteht nur, wenn man auf das Programm „Das Erste“ in SD schaltet. Vermutlich hat die ARD am Sendesignal etwas verändert, wir werden das umgehend klären und sind mit ARD bereits in Kontakt.

Um Ihnen und ihren Kunden sofort helfen zu können, gibt es zwei Möglichkeiten.

1. Möglichkeit

Sie schalten ihren Receiver am Netzschalter an der Geräterückseite aus und entfernen die Satelliten-Signalkabel.

Jetzt schalten Sie den Receiver wieder ein und warten, bis er hochfährt (auf dem Receiverdisplay einen Programmnamen anzeigt).

Nun gehen Sie in die Programmliste und entfernen den Sender „Das Erste“.

Jetzt schalten Sie ihren Receiver am Netzschalter an der Geräterückseite aus und schließen die Satelliten-Signalkabel wieder an – Fertig!

2. Möglichkeit:

Auf unserer Web-Site haben wir eine neue Senderliste hinterlegt. Diese können Sie auf einen USB-Stick downloaden. Die Senderliste ist komprimiert (WinZip oder WINRAR) und muss entpackt werden.

Sie schalten ihren Receiver am Netzschalter an der Geräterückseite aus und entfernen die Satelliten-Signalkabel.

Jetzt schalten Sie den Receiver wieder ein und warten, bis er hochfährt (auf dem Receiverdisplay einen Programmnamen anzeigt). Jetzt stecken Sie bitte den USB-Stick in den USB-Slot an der Gerätefront ein und gehen ins Update-Menü und aktivieren „Programme importieren.“ Das Gerät aktualisiert nun die Senderliste und fährt danach wieder wie gewohnt hoch.

Jetzt schalten Sie ihren Receiver am Netzschalter an der Geräterückseite aus und schließen die Satelliten-Signalkabel wieder an – Fertig!

Wir werden Sie über unserer Web-Site **www.setone.eu** über alle Neuigkeiten auch zu diesem Thema auf dem Laufenden halten und bitten für die entstanden Umstände um ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr SetOne Team